

Dúvidas Frequentes

1. O formando(a) precisa de ingresso?

Não, o formando(a) acessa o evento com a ficha de cadastro impressa e preenchida;

2. Aonde pegar a ficha de cadastro?

Clicando no link que fica na descrição do evento ou no link que o formando(a) recebe no e-mail;

3. Como resgatar os ingressos VIPS (gratuitos)?

No e-mail do formando(a), clique no convite enviado, você será direcionado para a plataforma da sympla aonde fará o resgate dos ingressos gratuitos;

ATENÇÃO:

Não é possível fazer o resgate de um gratuito de cada vez; Resgate TODOS os ingressos gratuitos de uma ÚNICA vez e não efetue compra junto com a retirada dos gratuitos.

4. Como recebo meus ingressos VIPS (gratuitos)?

Após o preenchimento dos ingressos, você receberá todos eles em PDF no e-mail informado no ato do resgate;

5. Precisa colocar o nome de quem vai usar o ingresso?

Se você não souber quem vai usar, tudo bem, pode colocar no nome do formando(a), o que valida a entrada ao evento é o QRCODE cada um, dá direito a uma entrada;

6. Precisa levar o ingresso impresso?

Não é necessário, você pode levar na tela do seu celular, porém é obrigatória a apresentação na entrada do evento;

7. Criança necessita de ingresso?

Crianças a partir de sete (7) anos, necessita de ingresso;

Dúvidas Frequentes

8. Não encontrou o e-mail com o link para resgatar os ingressos gratuitos formando(a)?

Verifique o spam e lixo eletrônico.

Os ingressos gratuitos são enviados para os alunos(as) aptos a colar grau, de acordo com a lista oficial enviada pela faculdade, impressa e preenchida;

9. Já realizou todas as buscas e não encontrou o e-mail para resgatar os ingressos gratuitos?

Entre em contato com a secretaria da sua unidade, para verificar se há alguma pendência acadêmica ou documental e seu o seu nome consta na lista de apto a colar o grau;

10. Preciso trocar o nome do ingresso, um convidado não vai mais, errou o nome ou quer passar o ingresso para outra pessoa?

Não há necessidade de trocar a titularidade do ingresso, o que valida a entrada ao evento é o QRCODE cada um da direito a uma entrada;

11. Qual horário chegar ao evento?

A portaria abre com duas(2) horas de antecedência ao evento, chegue o quanto antes, para assinatura da ATA, retirar a beca, assugar um bom lugar e fazer as fotografias;

Venha junto com seus familiares sempre que possível;

12. Precisa alugar a beca?

Não, a Promover disponibiliza o kit completo e sem custo para a utilização no evento;

13. Qual traje usar?

Nossa sugestão é esporte fino, casual, social ou gala; capriche no visual, pois você fará fotos sem a beca também;

Dúvidas Frequentes

14. Sobre a fotografia e filmagem do evento?

A fotografia e filmagem é exclusiva da Promover Formaturas, é vetada a contratação de terceiros e também a entrada ao evento de equipamentos profissionais e semiprofissionais; O material de foto e filme é apresentado individualmente para cada formando(a) através da equipe de representantes da empresa, após a confecção de todo o material;

15. Qual o valor das fotos?

Os valores são apresentados pela equipe de representação, que fará contato através dos dados preenchidos na ficha de cadastro; não tem obrigatoriedade de compra;

16. Como comprar mais ingressos para a colação?

Acesse promoverformaturas.com.br na aba ingressos;

17. Qual valor de cada ingresso?

O valor é mostrado na página de compra do evento;

18. Precisa enviar e-mail com a ficha de cadastro preenchida?

Não, a ficha de cadastro você leva impressa e preenchida no dia do evento.